

schnell@pm

HIGHSPEED-INTERNETVERBINDUNG ÜBER FUNK

Das Internet und seine vielfältigen Möglichkeiten ist nicht nur für Unternehmer ein wichtiger Standortfaktor geworden. Für die Bürger des Landkreises bedeutet eine schnelle und zuverlässige Internetanbindung zusätzliche Lebensqualität.

Der Landkreis Potsdam-Mittelmark unterstützt Initiativen zur flächendeckenden Versorgung der Haushalte in PM mit breitbandigen Internetverbindungen. Ziel des Projektes schnell@pm, welches zwischen dem Landkreis Potsdam-Mittelmark und der COMplus AG vereinbart wurde, ist die Realisierung schneller Internetverbindungen in schlecht versorgten Gebieten des Landkreises.

Für den wirtschaftlichen Betrieb und damit auch für die Realisierung des Projektes sind ca. 30 - 40 feste Anmeldungen pro Sendestandort notwendig. Alle wichtigen Informationen zu schnell@pm und zur Anmeldung können Sie diesem Faltblatt entnehmen. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gern an die COMplus AG. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.

Sie haben kein DSL?

Über Funkantennen stellen wir für den Landkreis Potsdam-Mittelmark verschiedene Anschlüsse bereit, mit denen Sie **problemlos in DSL-Geschwindigkeit surfen** können.

Wir bieten Ihnen Übertragungsraten von bis zu 2 Mbit/s. Individuelle Bandbreiten sind auf Anfrage selbstverständlich möglich.

Schon bald schnell im Netz?

Sie müssen nur das für Sie passende Produkt wählen und bei uns bestellen. Wir stellen die Hardware und installieren sie bei Ihnen vor Ort.

Und weiter?

Auf Wunsch übernehmen wir neben der Installation auch die Einrichtung und den Support. Natürlich steht allen Kunden eine Telefonhotline zur Verfügung.



schnell@pm

1M standard	
Internet-Flatrate Asymmetrisch	Download bis zu 1 Mbit/s Upload bis zu 128 kbit/s
30,00 €/ Monat*	
2M standard	
Internet-Flatrate Asymmetrisch	Download bis zu 2 Mbit/s Upload bis zu 256 kbit/s
35,00 €/ Monat*	
1M professional	
Internet-Flatrate Symmetrisch	Download bis zu 1 Mbit/s Upload bis zu 1 Mbit/s
39,00 €/ Monat*	
2M professional	
Internet-Flatrate Symmetrisch	Download bis zu 2 Mbit/s Upload bis zu 2 Mbit/s
44,00 €/ Monat*	

*zusätzlich

Einmalige Einrichtungsgebühr inkl. der Anbringung und Konfiguration der Empfangsgeräte → 99,00 €
Kautions für die Empfangstechnik → 49,00 €

Optional

Einweisung/Support → 49,00 €/h
Telefonhotline → 0,99 €/min

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt.

schnell@pm

BESTELLUNG

Bitte per Fax oder Post an die rückseitig aufgeführte Adresse senden

Bitte ankreuzen

- 1M standard 2M standard
 1M professional 2M professional

Firma:
Name, Vorname:
Straße/Nr.:
PLZ/Ort.:
Ortsteil:
Telefon:

EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Ich ermächtige die COMplus AG widerruflich, die Rechnungsbeträge von nachfolgendem Konto im Lastschriftverfahren abzubuchen.

Kontoinhaber

Konto-Nr. **BLZ**

Kreditinstitut

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Jede der Vertragsparteien ist berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Quartals, frühestens jedoch zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit schriftlich zu kündigen.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Die Bestellung eines Endgerätes können Sie durch die Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

COMplus AG, Unter den Platanen 24, 14774 Brandenburg.
Fax: 03381-80 43 629

Preisbindung:

Die COMplus AG behält sich vor, die Gültigkeit der angebotenen Preise auf Ausgabebereiche zu beschränken, die wirtschaftlich tragbar sind. Liegen für ein Gebiet nicht genügend Anmeldungen vor, kommt dieser Vertrag nicht zustande. Dem Interessenten wird ein individuelles Angebot vorgelegt.

Unterschrift und wichtige Hinweise:

Ich erteile den Auftrag gemäß der gültigen Preisliste und den allgemeinen Geschäftsbedingungen, die rückseitig aufgeführt sind und auf www.complus-ag.de sowie in den Geschäftsräumen der COMplus AG eingesehen werden können.

Ort, Datum / Unterschrift

Hier abtrennen

ADRESSE

COMplus Aktiengesellschaft
Unter den Platanen 24
14774 Brandenburg a.d.H.

TELEFON

03381 – 80 43 60

TELEFAX

03381 – 80 43 629

E-MAIL

info@complus-ag.de

URL

www.complus-ag.de

RECHTSFORM

Aktiengesellschaft

VORSTAND

Holger Matho

AUFSICHTSRATS- VORSITZENDER

Uwe Maiberg

1 Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz (nachfolgend TKG genannt) die Inanspruchnahme von schnell@pm der COMplus AG durch Kunden an ausgesuchten örtlich abgegrenzten und öffentlich zugänglichen Standorten. Schnell@pm als WLAN-Angebot der COMplus AG ermöglicht dem Kunden den kabellosen Zugang zum Internet. Folgende Tarife stehen zur Verfügung: *1M standard*, *2M standard*, *1M professional* und *2M professional*.

2 Leistungen der COMplus AG

Die COMplus AG erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit schnell@pm folgende Leistungen:

2.1 Zugang zum Internet

Die COMplus AG ermöglicht dem Kunden einen Zugang zum Internet an den schnell@pm-Standorten der COMplus AG über WLAN zum kabellosen Surfen. Mit Hilfe der WLAN-Technologie erfolgt eine kabellose Datenübertragung zwischen dem Access-Point und dem WLAN-fähigen Endgerät des Kunden. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung richtet sich grundsätzlich nach der jeweils ausgewählten Bandbreite. Sie ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen Access-Point abhängig.

2.2 Authentifizierung / Zugangsdaten

Eine Authentifizierung des Kunden im schnell@pm-Portal erfolgt über die Zugangsdaten des Kunden, bestehend aus E-Mailadresse und Passwort.

Zur Nutzung von schnell@pm werden dem Kunden die Zugangsdaten in Form von Benutzerkennung und Passwort im Rahmen der Erstinbetriebnahme übergeben.

2.3 Nutzungsvoraussetzungen

Für die Nutzung von schnell@pm ist ein betriebsbereites Endgerät (z. B. Laptop oder PDA) mit einer LAN-fähigen Schnittstelle nach IEEE 802.3u (100BaseT/RJ45) Voraussetzung. Weiterhin müssen ein geeignetes Betriebssystem, Web-Browser, die aktuelle Treiber-Software der LAN-Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll installiert sein. Bei Nutzung der Zugangs-Software sind die Nutzungsvoraussetzungen dieser Software zu beachten.

2.4 Service

Die COMplus AG nimmt Störungsmeldungen des Kunden werktags in der Zeit von 8.00 bis 17.00 Uhr entgegen und beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten umgehend.

3 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

3.1 Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten

a) Die vereinbarten Preise sind entsprechend der Preisliste fristgerecht zu zahlen. Für jeden nicht eingelösten Scheck oder jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde der COMplus AG die ihm entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat.

b) Die Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere

– ist der unaufgeforderte Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken (Spamming) zu unterlassen,

– sind diese nicht für Versuche zum unbefugten Abruf von Informationen und Daten oder zum unbefugten Eindringen in Datennetze zu nutzen,

– dürfen keine ausführbaren Routinen (z. B. Spyware, Dialer, usw.) automatisch, unautorisiert und versteckt auf Rechner der Internet-Nutzer übertragen werden.

c) Es dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten verbreitet werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der COMplus AG schädigen können. Die Bestimmungen des Jugendmedienstaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten.

d) Nach Abgabe einer Störungsmeldung sind die der COMplus AG durch die Überprüfung ihrer technischen Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen der COMplus AG vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.

4 Zahlungsbedingungen

4.1 Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet. Die Leistung für schnell@pm ist betriebsfähig bereitgestellt, wenn dem Kunden Benutzerkennung und Passwort schriftlich zugegangen sind.

4.2 Sonstige Preise, insbesondere nutzungsabhängige Preise, sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen.

4.3 Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Der Rechnungsbetrag muss spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung gutgeschrieben sein oder bei der zuständigen Kundenbuchhaltung muss ein Scheck in Höhe des Rechnungsbetrages eingegangen sein.

Bei einer vom Kunden erteilten Einzugsermächtigung bucht die COMplus AG den Rechnungsbetrag vom vereinbarten Konto ab.

5 Ausschluss von Beanstandungen

Beanstandungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Preise der COMplus AG sind umgehend nach Zugang der Rechnung bei der COMplus AG schriftlich zu erheben. Beanstandungen müssen innerhalb von acht Wochen ab Rechnungszugang bei der COMplus AG eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Beanstandungen gilt als Genehmigung.

Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Beanstandungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

6 Verzug

6.1 Bei Zahlungsverzug ist die COMplus AG berechtigt, die Leistungen auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.

6.2 Kommt der Kunde

a) für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Preise oder

b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Preis für zwei Monate erreicht, in Verzug, so kann die COMplus AG das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Verpflichtung der Rest-Zahlung bis zum Ende der Vertragslaufzeit bleibt davon unberührt.

6.3 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt der COMplus AG vorbehalten.

6.4 Gerät die COMplus AG mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach den Bestimmungen des TKG. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die COMplus AG eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält, die mindestens zwei Wochen betragen muss.

7 Vertragslaufzeit/Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung.

Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von 1 Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Die Kündigung muss der COMplus AG oder dem Kunden mindestens 1 Monat vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen.

Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils weitere 12 Monate, wenn nicht spätestens 1 Monat vor ihrem Ablauf gekündigt wird.

Das Recht, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

8 Änderungen der Preise, Leistungsbeschreibungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen

8.1 Bei Preiserhöhungen und sonstigen Änderungen zu Ungunsten des Kunden kann der Kunde das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Die COMplus AG wird auf dieses Sonderkündigungsrecht im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Die Kündigung muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein.

8.2 Beabsichtigt die COMplus AG sonstige Preisänderungen, Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungsbeschreibung, wird der Änderungsvorschlag dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die COMplus AG wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch der COMplus AG als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

9 Inhalteverantwortung

Der Kunde ist für die Inhalte, welche er über schnell@pm abrufen, über schnell@pm einstellt oder die in irgendeiner Weise verbreitet werden, gegenüber COMplus AG und Dritten selbst verantwortlich. Die Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch COMplus AG.

10 Nutzung durch Dritte

Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die durch unbefugte Nutzung von schnell@pm durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

11 Sonstige Bedingungen

11.1 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der COMplus AG auf einen Dritten übertragen.

11.2 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11.3 Für die vertraglichen Beziehungen der COMplus AG gilt deutsches Recht.